*Статья базы знаний*

#105 Порядок выполнения ТО

Описание

**Порядок действий при выполнении ТО.**

В рамках государственного контракта, в начале каждого месяца, заказчик в лице НМХЦ делает запрос на обслуживание техники. Количество подаваемой техники регулируется самим заказчиком в зависимости от возможности команды выполнять запрашиваемые объемы. Как правило, объем подаваемой техники пропорционален количеству человек, которые задействованы и зарезервированы под регламентное техническое обслуживание в команде подрядной организации.

Регламентное технического обслуживания требуется выполнять по согласованному совместно с заказчиком шаблону (бланку) и соблюдать выработанный порядок действий.

Ниже представлен сам бланк и опись выполняемых действий в каждом из них.

**Заявка №: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на оказание услуг по контракту № 0373100047422001046 от 22.08.2022 на техническое обслуживание**

**Техническое обслуживание АРМ**

|  |  |
| --- | --- |
| Дата проведения ТО: | В данное поле вписывается дата оказания услуги по техническому обслуживания |
| Инвентарный № оборудования: | В данное поле вписывается инвентарный номер, который указан на белой / зеленой / оранжевой наклейке, которая находится на технике |
| Корпус: | В данное поле вписывается фактический корпус местонахождения техники |
| Этаж: | В данное поле вписывается фактический этаж местонахождения техники |
| Кабинет: | В данное поле вписывается фактический кабинет местонахождения техники |
| **Требования:** | **Отметка о выполнении:** |
| Доменное имя АРМ (Пример: 37-47n000001, не менять в случае установленного ПО: ИККА, Махаон, Интеллект) | Указываем текущее доменное имя компьютера |
| Пломбировка красным цветом (Крипто-про) | Пломбировка красным цветом только в случае наличия установленного на компьютере ПО КРИПТО-ПРО    В случае отсутствия установленного ПО КРИПТО-ПРО в данное поле ручкой ставим прочерк    В случае наличия установленного ПО КРИПТО-ПРО в это поле вклеивается маленькая наклейка, большая красная наклейка пломбирует стык корпуса и боковой панели компьютера |
| Пломбировка синим цветом (ИСПДН) | Синюю наклейку не нужно располагать на стыке корпуса, достаточно пломбировать боковую панель, после пломбировки в данное поле ставим галочку |
| Наличие модуля доверенной загрузки | В случае наличия установленного модуля доверенной загрузки в данное поле вписываем его название (VIPNETSAFEBOOT/СОБОЛЬ) |
| Внутренняя и внешняя чистка АРМ | В данное поле проставляется галочка по выполнению внешней и внутренней чистки АРМ |
| Финальная проверка работоспособности АРМ | В данное поле проставляется галочка по финальной проверке работоспособности компьютера |
| **Заключительное положение:** | |
| Это поле служит больше информационный характер в совокупности с самоинициацией от инженера, который оказывал услугу по ТО.  В заключительные положения указываем свои рекомендации, которые требуется выполнить с АРМ, как пример: Требуется замена жесткого диска Требуется заменить мышку / клавиатуру  Требуется замена роликов / фьюзера / сканера  После своих же рекомендаций создать обращение / обращения на выполнение ремонтных работ и отправить их на согласование заказчику | |

***После наполнения бланка информацией он уходит на проверку в сторону заказчика и может быть возвращен в случае некорректно указанных данных или иных других случаев.***

Решение

Обходной путь

Файлы

*Опубликовал: Кириченко Евгений Евгеньевич*

*Дата публикации: 19.05.2023 15:18*

*Раздел базы знаний: Статьи технической поддержки*

*Тип статьи: Помощь в работе*